



---

# 令和7年度 保護者向けアンケート 放課後等デイサービス評価 結果報告

---

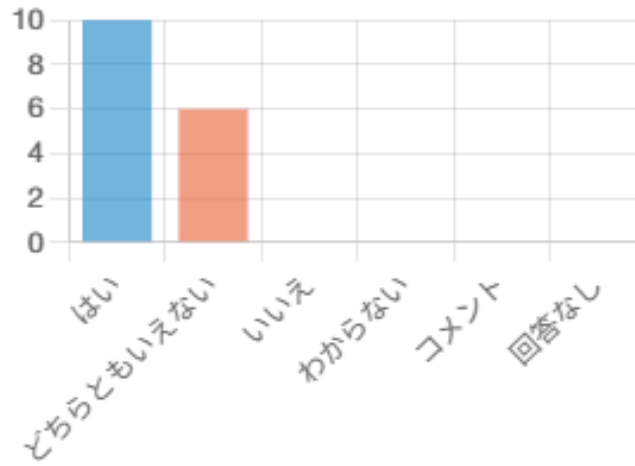
集計期間：令和8年2月16日～2月28日

回答数：16件 / 16世帯（在籍全家庭）

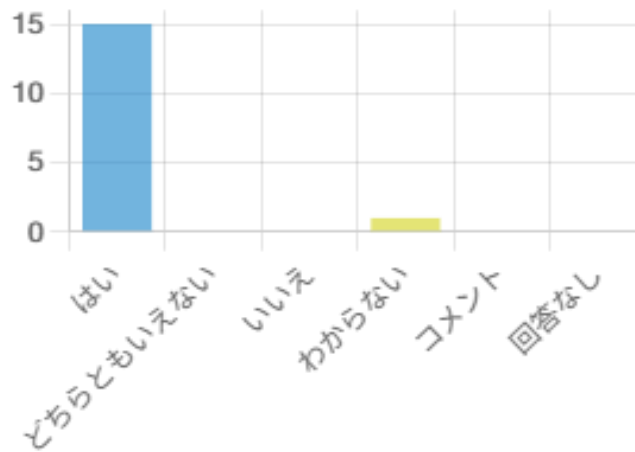
集計方法：完全無記名によるオンラインアンケート（LimeSurvey 利用）



Q01 (01/29) こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

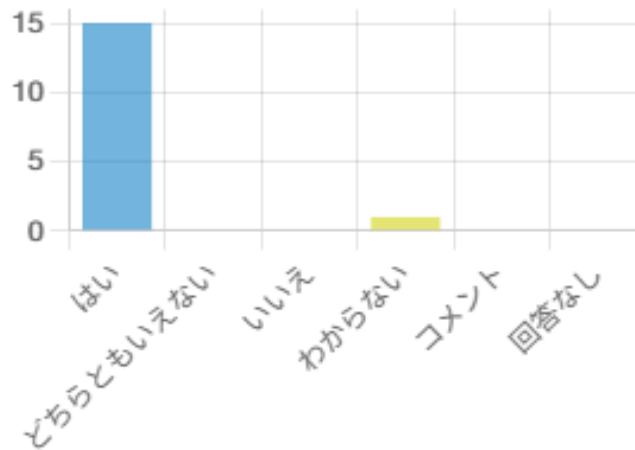


Q02 (02/29) 職員の配置数は適切であると思いますか。

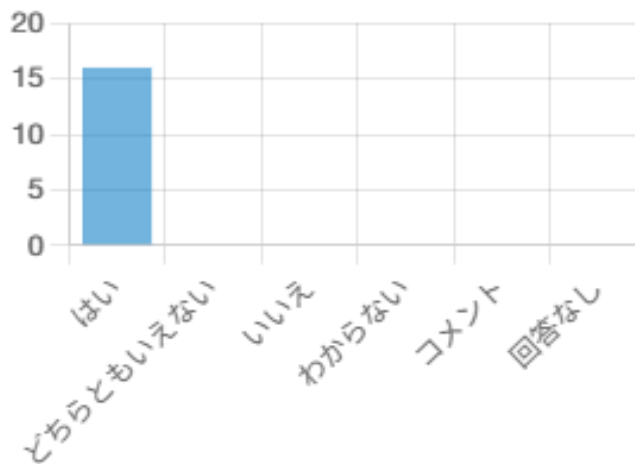


Q03 (03/29) 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

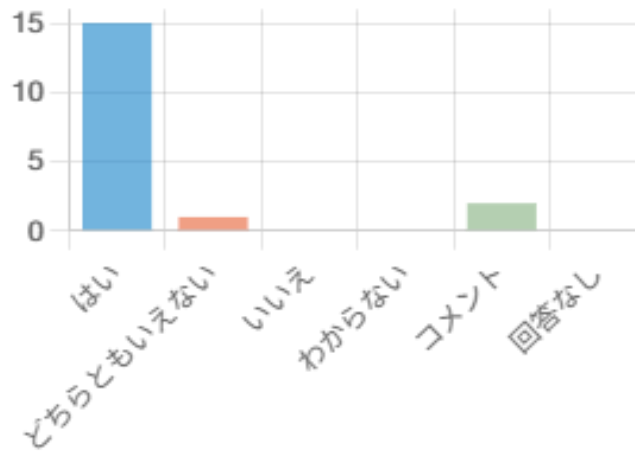
※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのかがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。



Q04 (04/29) 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。



Q05 (05/29) こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。



■ 保護者コメント・事業所からの返答

【保護者】 いつもありがとうございます

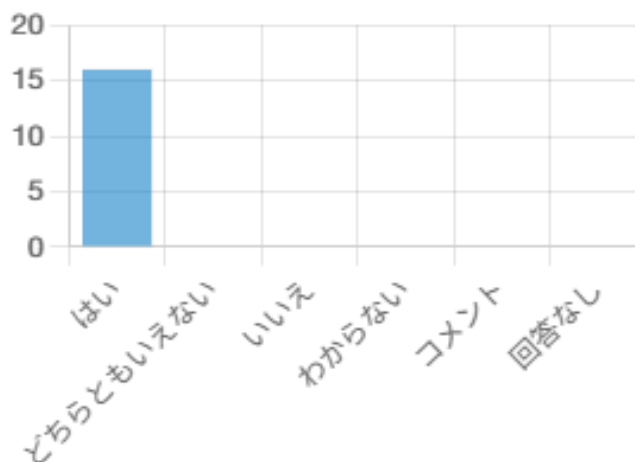
【事業所より】 こちらこそありがとうございます。これからも引き続きがんばります。

【保護者】 親も子どもの障害の特性を十分に理解できていない所がありますので、上手く要望などお伝えできておらず申し訳ないのですが…試行錯誤という感じです。

【事業所より】 いつもありがとうございます。私たちは、保護者様や学校、そして併用する他の事業所さんと共に、お子さんを支援するチームの一員であります。成長とともにお子さんの様子も日々変化しますので、ご家庭と学校、そして併用しておられる事業所で、情報の共有を行い、支援の方向について話し合えるのが一番なので、そういう話をする機会をもっと持たなければと感じております。しかし、話し合いをする時もお子さんへの支援は必要となりますので、いつどこで行うか？等考えると、本当に悩ましいです。今後ともよろしくお願いいたします。

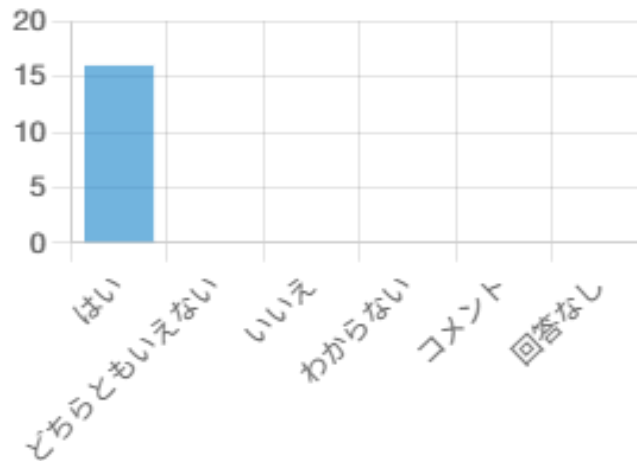
Q06 (06/29) 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

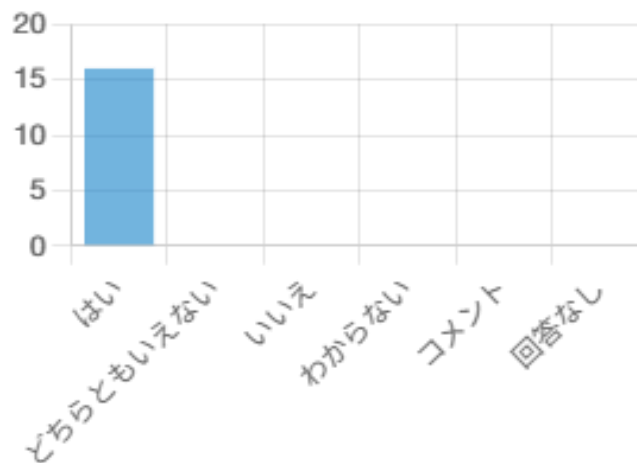


Q07 (07/29) こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。

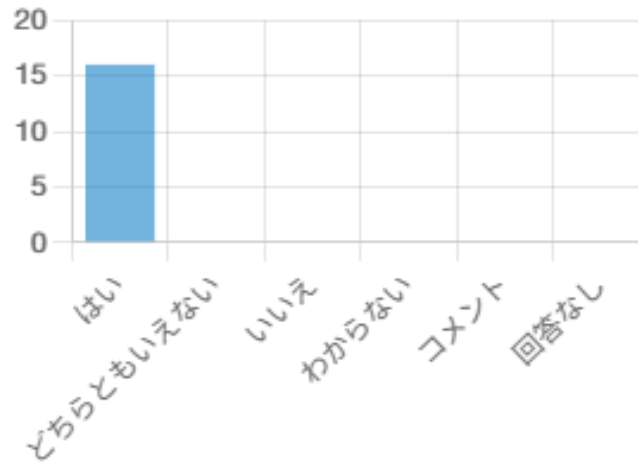
※3 「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。



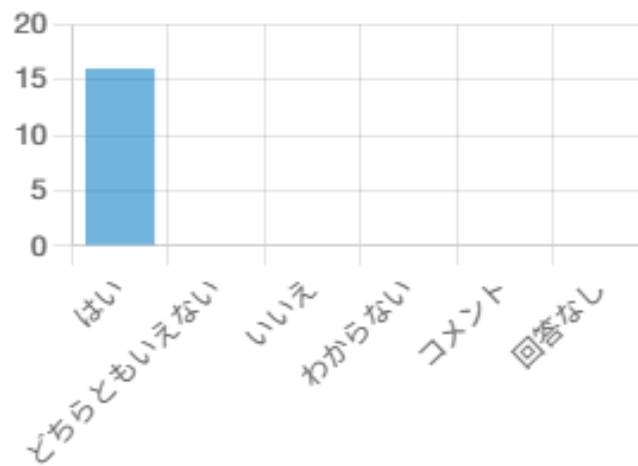
Q08 (08/29) 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。



Q09 (09/29) 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。

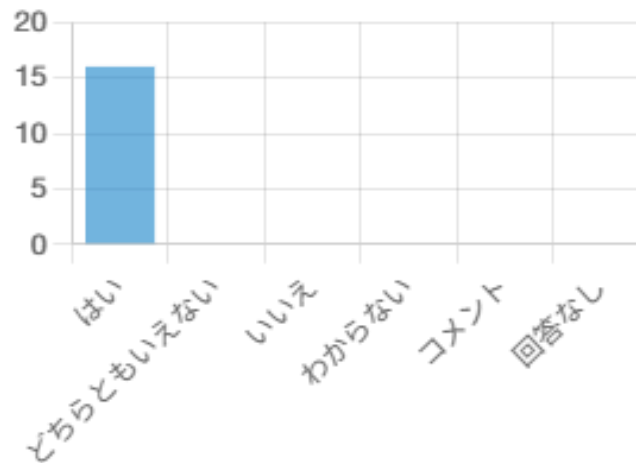


Q09 (09/29) 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。

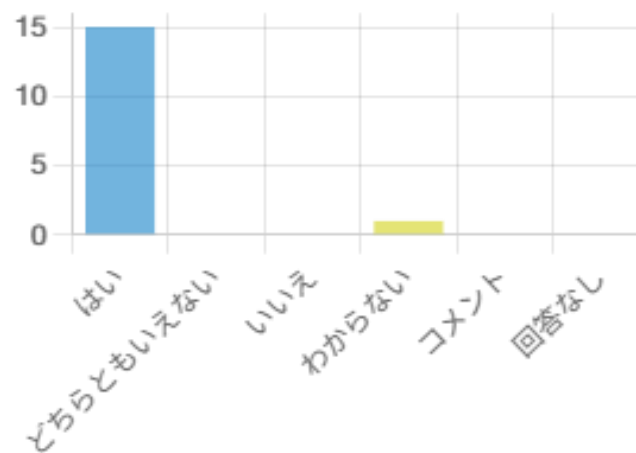


Q10 (10/29) 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。



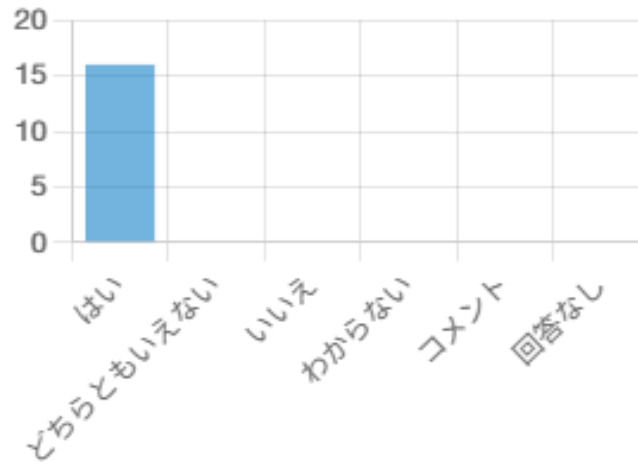
Q11 (11/29) 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。



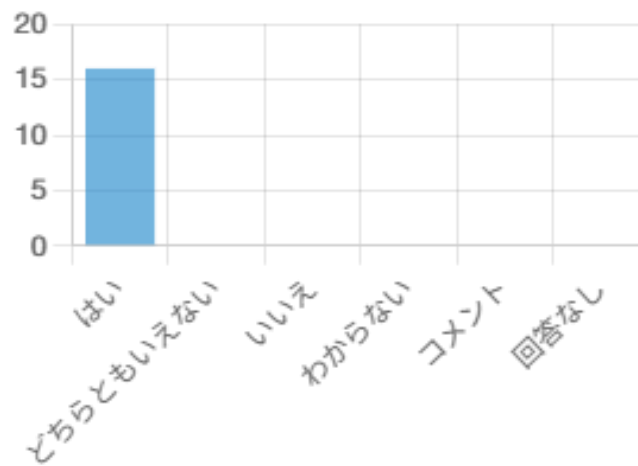
【事業所より】面談時に一通りご説明させていただいておりますが、わかりづらかったようですので、伝え方を改善させていただきますと思います。

Q12 (12/29) 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明があ

りましたか。



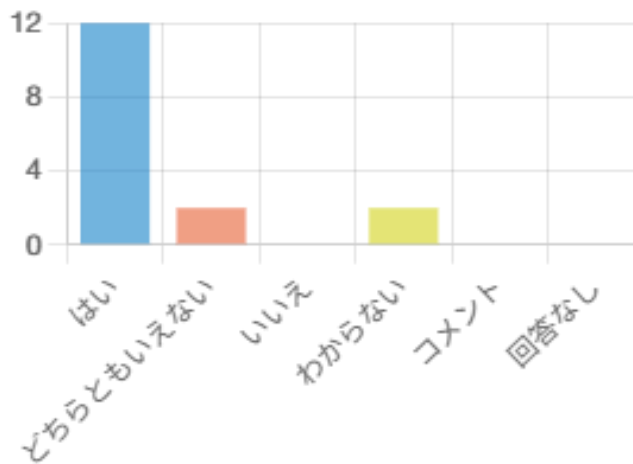
Q13 (13/29) 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。



Q14 (14/29) 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家

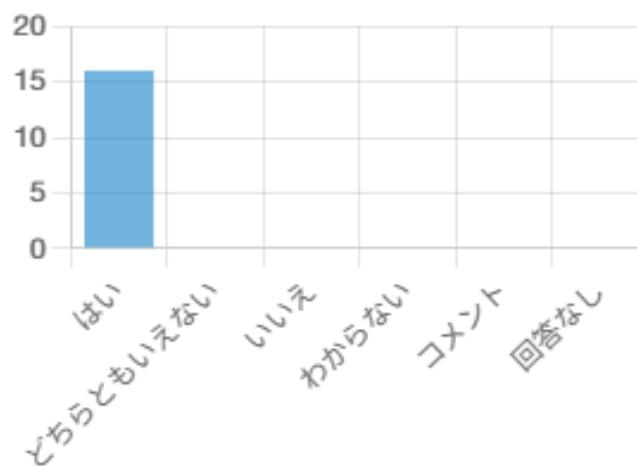
族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。

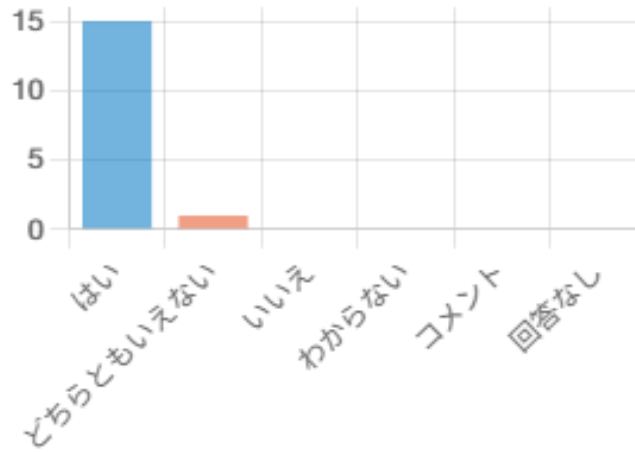


【事業所より】保護者向けの研修やイベントの案内を、LINEの一齐送信で定期的に配信させていただいておりますが、できるだけご希望のものをご案内できるようにできればと思っております。

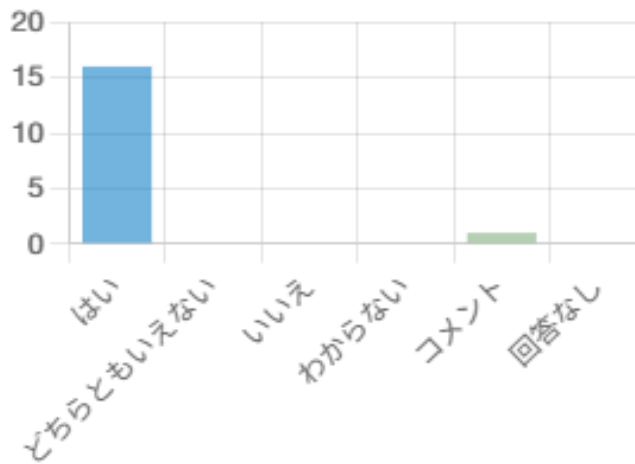
Q15 (15/29) 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。



Q16 (16/29) 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。



Q17 (17/29) 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

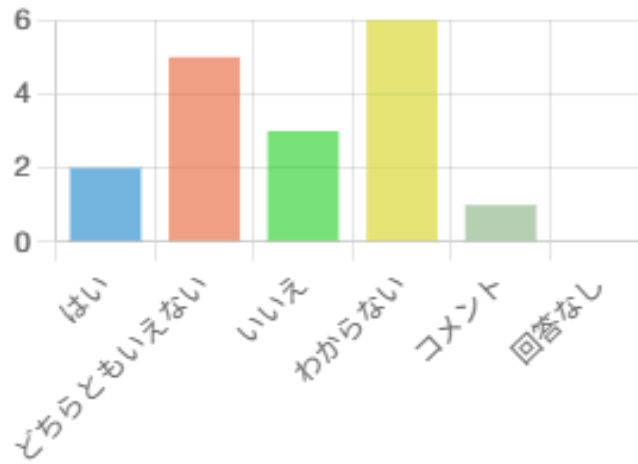


■ 保護者コメント・事業所からの返答

【保護者】 いつもお気遣いありがとうございます🙏

【事業所より】 こちらこそありがとうございます！

Q18 (18/29) 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

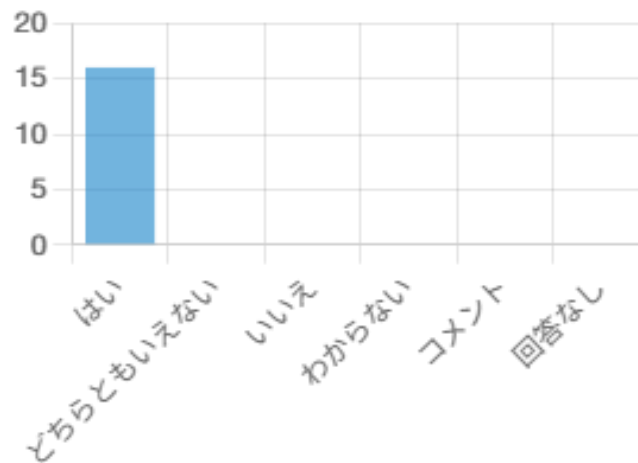


■ 保護者コメント・事業所からの返答

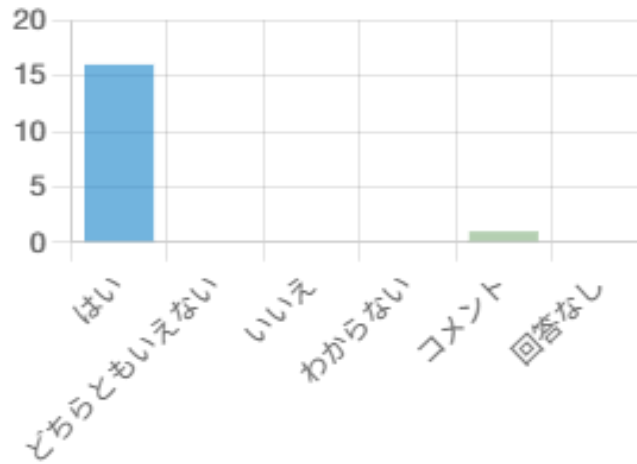
【保護者】 年に一回程度、参観等があるとありがたいです。

【事業所より】 ご提案ありがとうございます。検討させていただきます。夏休み等の学校がお休みの日の平日にやるのが一番参加していただきやすいでしょうか？またご意見をお伺いすると思っておりますので、その時はよろしくお願いたします。

Q19 (19/29) こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。



Q20 (20/29) こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

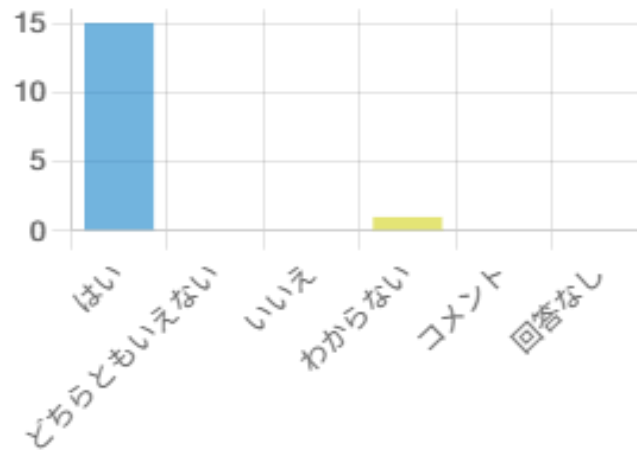


■ 保護者コメント・事業所からの返答

【保護者】 いつもありがとうございます

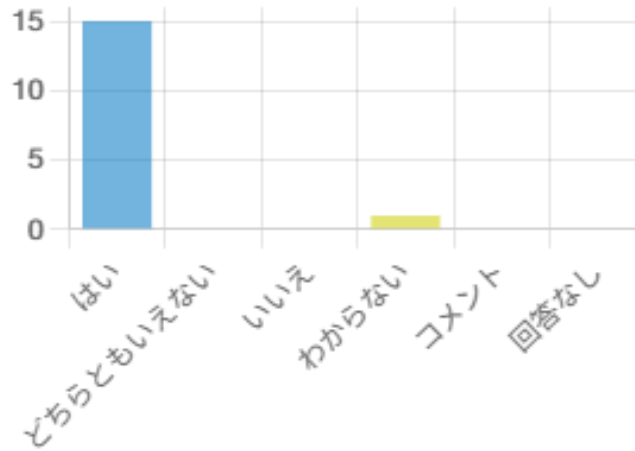
【事業所より】 こちらこそありがとうございます。もし分かりづらいことが今後ありましたらお知らせくださいませ。

Q21 (21/29) 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。



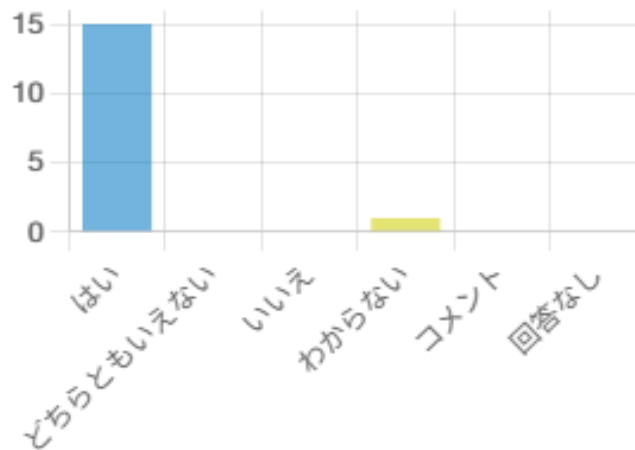
【事業所より】 面談時に一通りご説明させていただいておりますが、わかりづかったようですので、伝え方を改善させていただきますと思います。

Q22 (22/29) 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。



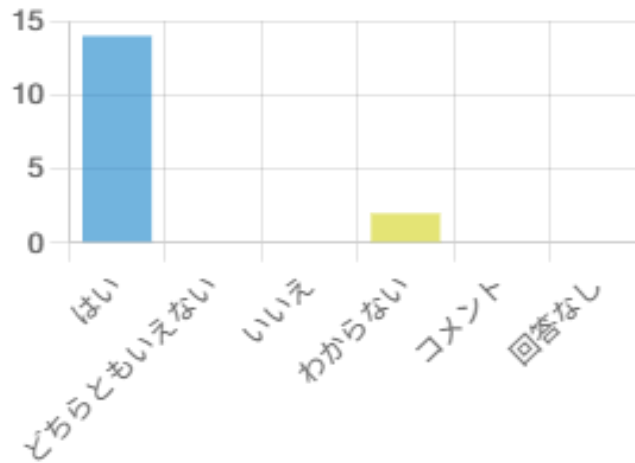
【事業所より】 面談時に一通りご説明させていただいておりますが、わかりづらかったようですので、伝え方を改善させていただきますと思います。

Q23 (23/29) 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。



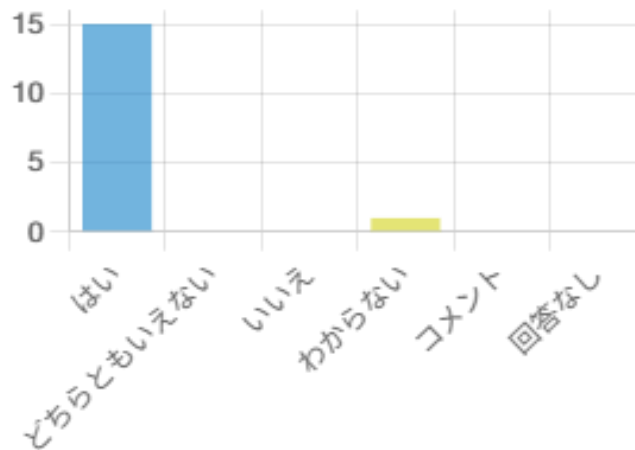
【事業所より】 面談時に一通りご説明させていただいておりますが、わかりづらかったようですので、伝え方を改善させていただきますと思います。

Q24 (24/29) 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。



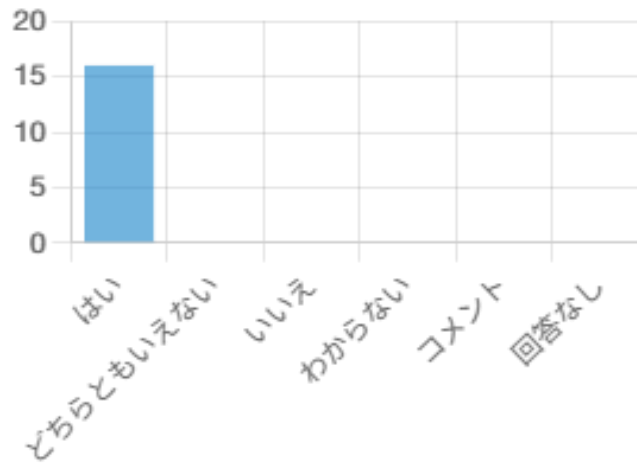
【事業所より】 面談時に一通りご説明させていただいておりますが、わかりづらかったようですので、伝え方を改善させていただきたいと思っております。

Q25 (25/29) 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。

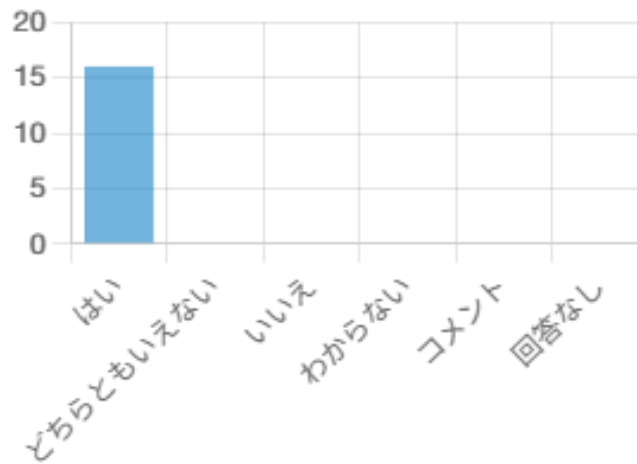


【事業所より】 面談時に一通りご説明させていただいておりますが、わかりづらかったようですので、伝え方を改善させていただきたいと思っております。

Q26 (26/29) 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

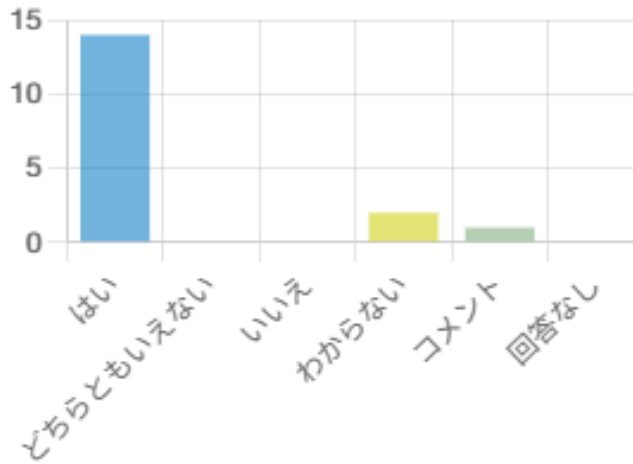


Q27 (27/29) こどもは安心感をもって通所していますか。



【事業所より】この設問への返答に全て「はい」をいただくことが何よりも嬉しいですし、全力で頑張っている甲斐があると思えます。しかし、大切なのは継続をこれからもしていくことです。毎年喜んでいただけるようにこれからも日々歩みを止めず、皆様と一緒に進みます。

Q28 (28/29) こどもは通所を楽しみにしていますか。

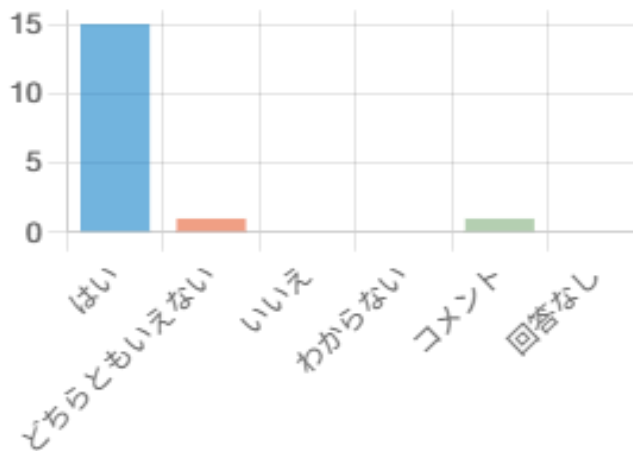


■ 保護者コメント・事業所からの返答

【保護者】 早く皆様に会いたいと思っています。

【事業所より】 本当にありがとうございます。私たちも毎日逢えるのを楽しみにしております。

Q29 (29/29) 事業所の支援に満足していますか。



■ 保護者コメント・事業所からの返答

【保護者】 延長をしていただくと助かります。

【事業所より】 ご要望ありがとうございます。以前から同じ要望をいただいていることを申し訳なく思っております。そして、生活を支える仕事でありながら、皆様の希望に100%マッチしたサービスを提供できていないことに、そしてその体制を取れないことに歯痒さを感じております。放デイの制度上の問題（名前だけの延長支援となっている制度）や労基の問題など、複合的な理由があつての現状ではありますが、できるだけ早い段階で解決できるように今後も取り組んで参ります。ご意見ご要望ありがとうございました。